

- 🇮🇹 Italia
- 🇵🇱 Polonia
- 🇨🇪 Repubblica Ceca
- 🇦🇹 Austria
- 🇩🇪 Germania
- 🇫🇷 Francia
- 🇪🇸 Spagna
- 🇵🇹 Portogallo
- 🇮🇹 Paesi Bassi
- 🇬🇧 Regno Unito
- 🇮🇪 Irlanda

Promo**Dexx** in Europe 2027

# PromoDexx

Contratto trasparente

© Dashlo SP Zoo

(PL5833183062) Ul Waly Piastowskie, 1-508 (80-855) Gdansk



## Condizioni d'uso e di servizio

V.2025EU0502

### *Benvenuto nella fantastica **exxperience PromoDexx!***

Dashlo SP Zoo e le sue licenziatarie ("Dashlo" o "noi") ti garantiscono la pubblicazione di vetrine online ("Servizi") per la presentazione al pubblico delle tue attività nel rispetto delle seguenti condizioni d'uso e di servizio ("Condizioni").

*Con la registrazione ed utilizzando i Servizi accetti senza riserve le Condizioni che ti invitiamo a leggere con attenzione.*

**Dichiari, ad ogni effetto di legge, di essere consapevole che stai sottoscrivendo un contratto con Dashlo SP Zoo (PL5833183062 - REGON PL362230231) con sede in 80-855 Danzica, Ul Waly Piastowskie, 1-508, proprietaria del marketplace PromoDexx. Dashlo può avvalersi territorialmente di imprese licenziatarie in esclusiva.**

Vogliamo evidenziarti che per tua comodità ed informazione, abbiamo inserito in "**grassetto**" le condizioni che creano vincoli e/o obblighi e/o limitazioni a tuo carico. In certi Paesi sono definite "clausole abusive o vessatorie". Considerando la piena facoltà contrattuale che ti permette di – non – accettare queste condizioni, proseguendo nella tua iscrizione e confermando l'acquisto **è implicita ed indefettibile** la piena accettazione e conoscenza. Abbiamo inoltre riportato in *corsivo* le parti contrattuali che sono per noi di particolare interesse.

#### Premessa

- PromoDexx *promuove* – esclusivamente – attività che abbiano, anche disgiuntamente, caratteristiche di "Qualità", "Originalità", "Esperienza", "Specializzazione" e "Tradizione" (di seguito QOEST).
- PromoDexx *promuove le attività di prossimità così da consentire loro di raggiungere maggiori clienti nel territorio e/o di migliorare la presenza nel Paese in cui operano e quando ne sono in grado, all'estero.*
- PromoDexx *ha escluso* commenti ovvero l'apposizione di "stelle" riservandosi tuttavia, nei modi e termini stabiliti dal contratto, di – *cancellare* – l'attività che non abbia *fattualmente* rispettato verso gli acquirenti imprese o i consumatori quanto promesso nelle pagine di presentazione.
- PromoDexx ha preselezionato prodotti dell'agricoltura, beni, servizi e professioni includendoli in – *Categorie* – ed in specifiche – *Sezioni* – nelle quali l'inserzionista si riconosce; il potenziale inserzionista che non trovi la corretta Categoria o Sezione può richiederne l'inserimento. Su richiesta provvederemo, gratuitamente, all'inserimento.
- PromoDexx *ha definito territori identificati in capoluoghi di provincia (indipendentemente dal numero di abitanti) e distretti territoriali che hanno registrati all'incirca 50.000 abitanti.*
- Abbiamo distinto tra *vetrina standard* riferita al territorio e *vetrina special* riferita (invece) ad un prodotto che è *presentato in esclusiva*.
- PromoDexx ricorda agli *inserzionisti* che la partecipazione costituisce una *implicita dichiarazione al pubblico* di possesso di alcune delle caratteristiche previste per la partecipazione a PromoDexx. Se ritieni di non possedere alcuna delle caratteristiche richieste, ti invitiamo a desistere dalla iscrizione.

Tutto ciò premesso, stabiliamo quanto segue.



# Condizioni d'uso e di servizio

V.2025EU0502

## Condizioni d'uso e di servizio

### ADESIONE

Per aderire al marketplace PromoDexx dovrai completare il modulo da noi predisposto all'indirizzo [Modulo prenotazione vetrine PromoDexx Italia](#).

Ti ricordiamo che puoi interrompere l'iscrizione in ogni momento prima dell'invio senza onere alcuno.

Con l'invio del modulo compilato riceverai sulla e-mail registrata, copia in pdf del presente contratto che ti invitiamo a custodire così da poterlo consultare in ogni momento.

### OGGETTO

Con il completamento del modulo di iscrizione e con l'implicita accettazione della presente scrittura privata ("Contratto"), acquisti uno o più spazi PromoDexx ("Vetrine" o "Slot") per il periodo stabilito dalla seguente sezione "durata".

Il Contratto è a prestazioni corrispettive ragione per la quale **sino al completo pagamento non abbiamo alcuna obbligazione nei tuoi confronti ivi inclusa l'obbligazione di riservarti gli Slot; per questo, decorso un ragionevole periodo non inferiore a sessanta giorni dall'emissione del documento fiscale, in assenza di pagamento possiamo assegnare ad inserzionisti terzi gli Slot da te prenotati.**

**Il diritto stabilito dall'ultimo capoverso del precedente comma può non essere da noi esercitato senza che questo possa contrattualmente stabilirsi come rinuncia al diritto stesso che potrà, quindi, essere esercitato in qualsiasi momento dopo il decorso della franchigia temporale prevista.**

### DURATA

Il Contratto ha, esclusivamente, la durata di dodici mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo al perfezionamento dell'iscrizione.

A nostra scelta potremo estendere il periodo di durata senza che questo possa incidere sul primo comma della presente sezione.

**La durata del Contratto decorre dal termine stabilito dal primo comma indipendentemente dal momento del pagamento.**

**Il Contratto si rinnova tacitamente** per il medesimo periodo e prezzo salvo disdetta da inviare all'indirizzo [rinuncia@promodexx.eu](mailto:rinuncia@promodexx.eu) **entro e non oltre l'ultimo giorno del quarto mese antecedente la scadenza e successivi rinnovi** (es. scadenza 31.12 termine **30.09**).

### PREZZO

Il prezzo di vendita è stabilito dal nostro listino per ogni singola Nazione.

Il prezzo di vendita si intende sempre imposte dirette escluse.

### PAGAMENTI



# Condizioni d'uso e di servizio

V.2025EU0502

Il pagamento si intende – sempre – vista fattura

Non sono consentiti pagamenti per contanti.

Se effettui pagamenti in contanti a chiunque, **non potranno essere a noi opposti per nessun motivo o titolo.**

**I ritardi e/o gli omessi pagamenti saranno sanzionati applicando un interesse moratorio parti al tasso ufficiale di conto BCE maggiorato di 7 punti.**

Addebitiamo inoltre **l'importo di euro 50,00 per ogni sollecito di pagamento** e, nel caso di prosecuzione delle attività di recupero in sede giudiziale, **ti accoli le spese di giustizia e le competenze professionali dovute agli avvocati.**

## OBBLIGAZIONI

Le obbligazioni che assumiamo nei confronti di ogni singolo inserzionista sono:

- la pubblicazione delle immagini da te fornite, delle informazioni conferenti la tua attività;
- la pubblicazione delle informazioni conferenti alle tue specializzazioni e/o alle certificazioni dei tuoi prodotti;
- la pubblicazione del recapito e-mail al quale i tuoi *lead* potranno riferirsi e/o del tuo sito web e/o indirizzi social.

Non assumiamo obbligazioni per minimi di fatturato e/o di visitatori.

## DIRITTI INTELLETTUALI E DIRITTI INDUSTRIALI

Tutti i contenuti del sito (testi grafici, contenuti contrattuali, elementi grafici, loghi, pulsanti, icone, immagini, raccolte dati, software) sono di proprietà Dashlo e sono protetti dalle leggi polacche ed europee in materia di diritto d'autore e proprietà industriale.

**Ogni infrazione ai nostri diritti proprietari comporterà la risoluzione contrattuale e l'oscuramento delle vetrine per tuo fatto e colpa con nostra riserva di agire per richieste risarcitorie ed inibitorie.**

**Si esclude ogni tua possibilità di richiedere in questi casi restituzioni e/o indennizzi.**

## COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

Le comunicazioni tra noi e gli inserzionisti sono convenute all'indirizzo e-mail comunicato dall'inserzionista in fase di registrazione ed al nostro [direzione@promodexx.eu](mailto:direzione@promodexx.eu).

**Accetti di ricevere, senza riserve,** le comunicazioni con il medesimo strumento telematico.

Quando le comunicazioni interessano la pluralità degli inserzionisti, impiegheremo avvisi sul nostro sito o tramite le nostre applicazioni.

**Riconosci, ad ogni effetto di legge, che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica (o che tu invii a noi) soddisfano il requisito della forma scritta quando previsto dalle leggi della tua circoscrizione giudiziaria.**

## ACCOUNT



# Condizioni d'uso e di servizio

V.2025EU0502

Con la firma del Contratto ti è assegnato un *codice identificativo* ("Account") con estensione PromoDexx (es. [0000000@promodexx.eu](mailto:0000000@promodexx.eu)) con una password che dovrai modificare con il primo accesso.

Per accedere nella nostra area operativa dovrai inserire il tuo account e password (riservata) accedendo quindi alla tua area personale dove inseriremo: (a) la categoria e le sezioni da te acquistate ed i territori; (b) le fatture e lo stato dei pagamenti; (c) i termini e le condizioni di rinnovo.

Nella pagina riservata potrai effettuare i download e upload delle immagini e potrai inoltre inserire le tue comunicazioni, indicazioni e/o relazioni sulla tua attività.

La titolarità dell'account ti consente di connettere il tuo sito o i tuoi account a PromoDexx.

L'account dovrà essere da te custodito e mantenuto riservato.

**Ti ricordiamo che sei responsabile di una corretta custodia della tua password di accesso così come degli accessi da parte di tuoi collaboratori.**

## MATERIALE

Dovrai effettuare il download di:

- almeno 3 fotografie;
- una relazione sulla tua attività;
- l'indicazione della tua e-mail commerciale e/o del tuo indirizzo web o del tuo indirizzo social;
- dovrai indicarci inoltre le eventuali certificazioni del/i prodotto/i

L'elenco sopra semplicemente "Materiale".

Ti consigliamo di essere tempestivo nell'effettuare il download del Materiale.

Dal ricevimento impiegheremo **dalle 24 alle 36 ore** con esclusione dei giorni festivi.

Preserviamo il diritto di non pubblicare contenuti che possano ledere diritti di terzi e/o che contravvengano alle disposizioni stabilite dall'**European Advertising Standards Alliance** (<https://www.easa-alliance.org/>) e/o dalle agenzie che aderiscono all'EASA.

## ESCLUSIVA

Garantiamo l'esclusiva agli inserzionisti alle seguenti condizioni:

- per *Territorio* quando sono offerti servizi, attività professionali e prodotti non inseriti nell'elenco dei prodotti "special"
- *europa* quando il prodotto è inserito nella sezione "special"

## ETICA, DILIGENZA, COMITATO, CANCELLAZIONE

Nell'esercizio delle tue attività dovrai mantenere un comportamento rispettoso e puntuale della proposta alle imprese e/o ai Consumatori così da tendere alla migliore delle prestazioni.

Ugualmente ti è richiesta la diligenza e la buona fede anche sotto il profilo dei prezzi praticati siano essere imprese che Consumatori.

In ordine al primo comma della presente sezione, nel caso di almeno *tre segnalazioni* per anomalie, vizi, imperfezioni, inadempimenti lievi o importanti, il nostro comitato etico procederà alla richiesta di



## Condizioni d'uso e di servizio

V.2025EU0502

specifiche informazioni e/o dettagli con possibile richiesta di documentazione a corredo. Provvederemo quindi alla verifica della effettiva rispondenza delle doglianze, e conseguentemente, si procederà alla archiviazione della posizione (sempre inviando al presentatore delle doglianze idoneo riscontro).

Nel caso rilevassimo l'effettivo inadempimento senza che sia seguito da idonei provvedimenti atti al riequilibrio nei confronti degli affiliati PromoDexx, **avremo la facoltà di procedere alla cancellazione della vetrina senza che questo possa generare richieste risarcitorie, restitutorie o di indennizzo.**

Le doglianze di cui al primo comma, non potranno essere superficiali, connesse ad aspettative (ad esempio l'esito di una controversia legale) e/o a fraintendimenti ma dovranno avere la caratteristica della oggettività ed insindacabilità. Non possono rientrare nelle doglianze ritardi e/o inadempimenti connessi ad accertate cause di forza maggiore.

### INTERMEDIARI

Nel caso di presenza di intermediari non sarà comunque accettata in fase di registrazione una e-mail che non sia riconducibile alla tua attività.

Dichiari ad ogni effetto di legge la **legittimità dell'azione** di eventuali intermediari (es. agenzie pubblicitarie).

Ne assumi personalmente ogni obbligazione.

Rispondi contrattualmente del loro operato e delle loro obbligazioni.

**Ci autorizzi alla fatturazione all'intermediario dei servizi in caso di richiesta in tal senso.**

**Rispondi per gli inadempimenti sui pagamenti e ci autorizzi sin d'ora alla ri-emissione della fattura a tuo carico.**

Nel caso di interposizione di intermediario, hai pieno diritto alla ricezione di copia della documentazione contrattuale.

In ogni caso i documenti sono inseriti nell'area privata del tuo account.

### I TUOI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

Dichiari di avere la piena proprietà e/o pieno diritto legale all'utilizzo delle immagini, dei loghi, dei segni distintivi e dei marchi che pubblichiamo per te nei singoli Slot.

Con il semplice inoltro **ci dai implicita autorizzazione e diritto - non - esclusivo, irrevocabile e gratuito** di usare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire il tuo materiale **con lo scopo di** rendere disponibile e conosciuta al pubblico la tua attività.

Queste autorizzazioni **non sono revocabili in corso di validità del presente Contratto.**

### VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ

Nel caso in cui ritenessi che i tuoi diritti di proprietà fossero lesi, potrai darcene immediata comunicazione all'indirizzo [direzione@promodexx.eu](mailto:direzione@promodexx.eu) e provvederemo immediatamente alla rimozione di quanto da te rilevato non conforme.



## Condizioni d'uso e di servizio

V.2025EU0502

**Rinunci ad ogni azione diretta e/o indiretta volta alla richiesta di ristori, risarcimenti e/o indenni che trovano fonte nella presente sezione.**

### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**Le vetrine sono rese disponibili "così come sono" e dichiarati di accettarle senza riserve.**

**Ci sollevi espressamente da ogni responsabilità in ordine al numero di accessi effettuati nel corso di ogni anno contrattuale da parte degli affiliati PromoDexx e/o di comuni navigatori che impiegano il nostro marketplace per raggiungerti.**

**Ci sollevi espressamente da ogni responsabilità in ordine al volume d'affari prodotto nel corso di ogni anno contrattuale da parte degli affiliati PromoDexx e/o di comuni navigatori che impiegano il nostro marketplace per raggiungerti.**

**Ci sollevi da ogni responsabilità in ordine ad ogni singola transazione economica che porterai a termine con i singoli acquirenti che hanno impiegato il nostro marketplace per raggiungerti. Dichiaro contestualmente di essere pienamente consapevole del fatto che PromoDexx non esercita alcun tipo di controllo in ordine alla solvibilità degli affiliati PromoDexx ed a maggior ragione dei semplici naviganti che ti hanno raggiunto per mezzo del nostro marketplace.**

**Ci sollevi da ogni responsabilità in ordine ad attività di hacker così come per ogni interruzione di trasmissione dati, interruzioni di energia elettrica, eventi atmosferici e/o altri eventi che non siano nella nostra disponibilità e prevedibili nell'ordinaria diligenza (c.d. cause di forza maggiore).**

### **ARCHIVIAZIONE**

Tutti i dati sono custoditi presso il data-center in Polonia fornito da società europea specializzata.

Tutti i dati sono sempre a tua disposizione e potrai richiederne copia.

### **CONTROVERSIE**

Per ogni controversia che dovesse insorgere è esclusivamente competente l'**Autorità** giudiziaria di Polonia circoscrizione di Danzica. La competenza non potrà essere derogata neppure per motivi di comunione, connessione e/o continenza di causa. Nel caso di nomina di licenziatarie nazionali è competente in via esclusiva il foro dove ha sede legale la licenziataria.